



**REPUBLIKA HRVATSKA**  
**HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA**  
**ZA MREŽNE DJELATNOSTI**

KLASA: UP/I-344-07/25-01/46

URBROJ: 376-05-3-26-9

Zagreb, 09. ožujka 2026.

Temeljem članka 16. stavka 1. točke 25, članka 61. stavka 1. te članka 161. stavka 1. i 2. i članka 162. stavka 1. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22 i 14/24) te članka 96. stavka 1. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09, 110/21), postupajući po službenoj dužnosti, u postupku inspeksijskog nadzora nad investitorom Grad Zagreb, Trg Stjepana Radića 1, 10 000 Zagreb, OIB 61817894937, inspektor elektroničkih komunikacija Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti, donosi

### **RJEŠENJE**

1. Utvrđuje se da je Grad Zagreb, Trg Stjepana Radića 1, 10 000 Zagreb, OIB 61817894937, kao investitor, izveo radove u zoni elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme tako da su izvedenim radovima oštetili i omeli rad elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme.

2. Zabranjuje se Gradu Zagrebu, Trg Stjepana Radića 1, 10 000 Zagreb, OIB 61817894937, buduće postupanje kojim se u zoni elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme izvode radovi ili gradi nova građevina tako da se tim radovima ili građevinama oštećuje ili ometa rad te infrastrukture ili opreme.

3. U slučaju da Grad Zagreb postupa protivno ovom rješenju, odgovornoj osobi Grada biti će izrečena novčana kazna u iznosu od 8.000,00 EUR (osamtisućaeura). U slučaju daljnjeg nepostupanja po ovom rješenju bit će izrečena nova novčana kazna u dvostrukom iznosu.

### **Obrazloženje**

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) zaprimila je 28. travnja 2025. prijavu operatora Hrvatski Telekom d.d., Radnička cesta 21, 10 000 Zagreb OIB: 81793146560, (dalje: HT) u svezi oštećenja kabelaške kanalizacije na gradilištu Gredelj-Strojarska ulica u Zagrebu u duljini cca 100m. Uz oštećenje kabelaške kanalizacije oštećena je i elektronička komunikacijska mreža te je došlo do prekida telekomunikacijskog prometa velikog broja korisnika različitih operatora. Inspektor elektroničkih komunikacija Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti (dalje: inspektor) pokrenuo je 27. listopada 2025. postupak inspeksijskog nadzora nad Gradom Zagrebom. Po prijavi, inspektor je 29. travnja 2025. obavio očevid na lokaciji oštećenja Gredelj-Strojarska ulica u Zagrebu.

Očevidom je utvrđeno da je kabelaška kanalizacija i postojeća elektronička komunikacijska mreža (kabeli) oštećena uslijed izvođenja građevinskih radova koji su u tijeku, a radove je izvodio investitor Grad Zagreb. Uslijed izvođenja građevinskih radova nastao je prekid prometa više operatora koji se

Ulica Roberta Frangeša-Mihanovića 9

10110 Zagreb

OIB: 87950783661

[www.hakom.hr](http://www.hakom.hr)



koriste predmetnim dijelom kabelaške kanalizacije (HT, Telemach Hrvatska d.o.o., A1 Hrvatska d.o.o. itd). HT je izjavio da prije oštećenja sanirao 5 poklopaca kabelaških zdenaca koji su dio oštećene trase kabelaške kanalizacije. Na trasi oštećene kabelaške kanalizacije nalazilo se poveće brdo šute koje je stvaralo problem za sanaciju. HT je izjavio da je izvođač radova sa velikim bagerom otkopao dio velikog brda šute na mjestu oštećenja te omogućio vanjskom izvođaču HT-a da s manjim strojem obavi daljnje radove na privremenoj sanaciji i uspostavi prometa. Predstavnik HT-a je tijekom očevida izjavio da je 28. travnja 2025. u poslijepodnevnim satima privremeno sanirao oštećenja, te uspostavio normalan telekomunikacijski promet. Predstavnik Grada Zagreba i HT-a izjavili su da će se konačna sanacija obaviti u suradnji s investitorom Gradom Zagrebom. Predstavnik Grada Zagreb je izjavio da će Grad Zagreb sufinancirati sanaciju štete nastale na gradilištu, a prema ponudi HT-a. Inspektor će pratiti napredak u realizaciji sanacije, budući se radi o jako bitnom pravcu koji povezuje Grad Karlovac i Grad Zagreb te se u kabelaškoj kanalizaciji nalaze kabeli tzv. agregacijske (jezgrene) mreže.

Inspektor je 27. listopada 2025. zatražio očitovanje investitora Grada Zagreba u svezi postupanja prema članku 61. stavku 1. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22 i 14/24), radi izvođenja radova u zoni elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme:

- je li Grad Zagreb sanirao oštećenje EKI, ako nije, iz kojih razloga nije;
  - je li traženo iskolčenje trase EKI prije početka radova;
  - je li postoji projekt izmještanja ili zaštite EKI-ja, dostavu projekta;
  - dostavu podataka o osobi odnosno osobama odgovornim za obavljanje ovih poslova unutar Grada Zagreba vezano uz predmet ovog inspekcijskog nadzora i to: ime i prezime, ime oca, datum i mjesto rođenja, adresa stanovanja i OIB; dostavu pisane izjave odgovorne osobe odnosno odgovornih osoba iz točke 2. ovog zahtjeva o svim okolnostima vezanim uz ovaj inspekcijski nadzor.
- Grad Zagreb se nije očitovao.

Nakon dvije požurnice za očitovanjem od 20. studenog 2025. i 16. siječnja 2026. Grad Zagreb se očitovao 20. siječnja 2026. Grad Zagreb, da je kao investitor, pristupio izvođenju radova na uklanjanju dijela građevina na kompleksu bivše TŽV Gredelj temeljem Projekta uklanjanja građevina oznake TD 345/24 izrađenog od strane projektantskog ureda HIPERPROSTOR d.o.o., Pavla Hatza 15, Zagreb, te temeljem ugovora o izvođenju radova na uklanjanju građevina sklopljenim sa tvrtkom TGTADRIATIK d.o.o., Pula, Zadarska ulica – Via Zara 18. Uslugu nadzora nad navedenim radovima pružala je tvrtka ALPHA BAUMANAGEMENT d.o.o., Turinina 4, Zagreb. Grad Zagreb izjavljuje da je izvođenje radova započeo 16. listopada 2024., tek nakon prijave radova nadležnom tijelu za graditeljstvo Grada Zagreba 8. listopada 2024. (prijava početka radova dostavljena je u posebnom dokumentu). Grad Zagreb tvrdi da se pregledom projektne dokumentacije prije izvođenja radova nije utvrdilo da su u zoni zahvata, koje je obuhvaćalo samo uklanjanje građevina, instalacije HT-a. Grad Zagreb izjavljuje da je u travnju 2025. izvođač radova izvodio iskope po zahtjevu Investitora šireg obuhvata zahvata od predviđenog projektom uklanjanja u blizini betonskih elemenata vidljivih na fotografijama sa dodatnom pažnjom, ali nije znao da se ispod oronulih betonskih šahtova nalazi instalacija HT-a stoga je došlo do oštećenja istih. Grad Zagreb izjavljuje da je u isto vrijeme HT izvodio radove na zamjeni EKI instalacija u neposrednoj blizini oštećenog šahta na gradilištu Gredelj Strojarska ulica, pa je pristupljeno radovima privremene sanacije oštećene instalacije te je uspostavljen normalan telekomunikacijski promet. Građevinski radovi u sklopu sanacije EKI instalacija u vidu iskopa rovova za kabelašku kanalizaciju i jama za zdence te ugradnje zdenaca i polaganje plastičnih cijevi izvođeni su tijekom mjeseca prosinca 2025. u organizaciji Grada Zagreba, nakon dovršetka radova uklanjanja građevina te izvođenja novog parkinga, a prema smjernicama HT-a. Predmetni radovi iznosili su cca 13.000,00 eura. U odnosu na konkretna pitanja inspektora Grad Zagreb navodi da je izveo građevinske radove, no nije sanirao oštećenje EKI iz razloga što sanaciju

izvodi HT, da nije tražio iskolčenje trase EKI, da ne postoji projekt izmještanja ili zaštite EKI u vrijeme uklanjanja objekata, te je dostavio podatke o odgovornim osobama.

U očitovanju odgovorne osobe Grada Zagreba ističe se da se tijekom postupka uklanjanja građevina na kompleksu Gredelj, investitor pridržavao svih pravila struke te uzanci o građenju. Radove na uklanjanju izvodio je ugovorni izvođač radova TGT-Adriatik iz Pule. Prema točki 13. ugovora sklopljenog s izvođačem, svu štetu nastalu pri uklanjanju građevina snosi izvođač radova. Budući da se tijekom izvođenja radova na uklanjanju događaju nezgode, ovaj slučaj se isto tako može smatrati nezgodom čije su posljedice odmah sanirane, stoga se ne smatra odgovornim za nastalu štetu.

Inspektor je dana 17. veljače 2026. zaključkom zatražio da se dostavi projekt uklanjanja građevina oznake TD 345/24 izrađen od strane projektantskog ureda HIPERPROSTOR d.o.o., Pavla Hatza 15, Zagreb, posebne uvjete i potvrdu na glavni projekt javnopravnog tijela HAKOM-a te sve ostale dokaze kojim se dokazuje da je postupao u skladu s projektom i važećim propisima. Grad Zagreb se nije očitovao na traženo.

Prema članku 61. stavku 1. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22 i 14/24) u zoni elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme dopušteno je izvoditi radove ili graditi nove građevine tako da ti radovi ili građevine ne oštećuju ili ne ometaju rad te infrastrukture ili opreme.

U konkretnom slučaju Grad Zagreb je kao investitor, pristupio izvođenju radova na uklanjanju dijela građevina na kompleksu bivše TŽV Gredelj temeljem Projekta uklanjanja građevina oznake TD 345/24 izrađenog od strane projektantskog ureda HIPERPROSTOR d.o.o., te temeljem ugovora o izvođenju radova na uklanjanju građevina sklopljenim sa tvrtkom TGTADRIATIK d.o.o. Uslugu nadzora nad navedenim radovima pružala je tvrtka ALPHA BAUMANAGEMENT d.o.o.

Očevidom je utvrđeno da je 28. travnja 2025. oštećena kabelaška kanalizacija i postojeća elektronička komunikacijska mreža (kabeli) uslijed izvođenja građevinskih radova koji su se izvodili tijekom provedbe očevida, a radove je izvodio investitor Grad Zagreb. Uslijed izvođenja građevinskih radova nastao je prekid telekomunikacijskog prometa više operatora koji se koriste predmetnim dijelom kabelaške kanalizacije (HT, Telemach Hrvatska d.o.o., A1 Hrvatska d.o.o. itd). Na očevidu je predstavnik HT izjavio da je prije oštećenja 28. travnja 2025. već sanirao 5 poklopaca kabelaških zdenaca koji su dio oštećene trase kabelaške kanalizacije, da je izvođač radova sa velikim bagerom otkopao dio velikog brda šute na mjestu oštećenja te omogućio vanjskom izvođaču HT-a da s manjim strojem obavi daljnje radove na privremenoj sanaciji i uspostavi prometa, te da je 28. travnja 2025. u poslijepodnevnim satima privremeno sanirao oštećenja i uspostavio normalan telekomunikacijski promet. Predstavnik Grada Zagreba i HT-a izjavili su da će se konačna sanacija obaviti u suradnji s investitorom Gradom Zagrebom. Predstavnik Grada Zagreba je izjavio da će Grad Zagreb sufinancirati sanaciju štete nastale na gradilištu, a prema ponudi HT-a. Oštećenje na kabelaškoj kanalizaciji i postojećoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži nastalo je na trasi koja povezuje Grad Karlovac i Grad Zagreb te se u kabelaškoj kanalizaciji nalaze kabeli tzv. agregacijske (jezgrene) mreže.

Na posebno traženje inpektora da se dostavi projekt uklanjanja građevina oznake TD 345/24, posebne uvjete i potvrdu na glavni projekt javnopravnog tijela HAKOM-a te sve ostale dokaze kojim se dokazuje da je postupao u skladu s projektom i važećim propisima, Grad Zagreb nije dostavio traženu dokumentaciju.

Prema očitovanju Investitora izvođač radova izvodio je iskope po zahtjevu investitora šireg obuhvata zahvata od predviđenog projektom uklanjanja u blizini betonskih elemenata vidljivih na fotografijama sa dodatnom pažnjom, ali nije znao da se ispod oronulih betonskih šahtova nalazi instalacija HT-a stoga je došlo do oštećenja istih. Nesporno je da je uslijed izvođenja građevinskih radova investitora došlo do oštećenja kabelaške kanalizacije i kabelaške mreže. Zbog oštećenja nužna je bila privremena sanacija.

U toku inspekcijskog postupka utvrđeno je da je Grad Zagreb izvodio radove suprotno članku 61. stavku 1. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22 i 14/24), u zoni elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme tako da je tim radovima oštetio i ometao rad te infrastrukture i opreme. S obzirom na utvrđeno Gradu Zagrebu se zabranjuje buduće postupanje kojim se u zoni elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme izvode radovi ili gradi nova građevina tako da se radovima ili građevinama oštećuje ili ometa rad te infrastrukture ili opreme.

U slučaju da Grad Zagreb postupa protivno ovom rješenju, odgovornoj osobi Grada Zagreba biti će izrečena novčana kazna u iznosu od 8.000,00 EUR (osamtisućaeura). U slučaju daljnjeg nepostupanja po ovom rješenju bit će izrečena nova novčana kazna u dvostrukom iznosu.

S obzirom na navedeno, imajući u vidu sve okolnosti konkretnog slučaja, temeljem članka 16. stavka 1. točke 25, članka 61. stavka 1. te članka 161. stavka 1. i 2. i članka 162. stavka 1. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22 i 14/24) te članka 96. stavka 1. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09, 110/21), riješeno je kao u izreci ovog rješenja.

#### **UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:**

Protiv ovog rješenja nije dopuštena žalba, ali može se pokrenuti upravni spor, što ne odgađa provedbu rješenja. Upravni spor može se pokrenuti podnošenjem tužbe Visokom upravnom sudu Republike Hrvatske u roku 30 (trideset) dana od dana primitka ove odluke.

***INSPEKTOR ELEKTRONIČKIH  
KOMUNIKACIJA***

***Nenad Belošević, dipl.ing.***

Dostaviti:

1. Grad Zagreb, Trg Stjepana Radića 1, 10000 Zagreb, UP - osobna dostava
2. U spis